

## الفصل الأول

### الإجراءات المنهجية للدراسة

#### ١-١ المقدمة:

الكوارث طبيعية أو بشرية هي ظواهر لا يخلو منها مجتمع، فهي اختبار لدى تحمل الإنسان للصعاب، وتجربة لمعرفة صدق التعاون الذي تفرضه عليه البشرية، ومن الملامح البارزة في عصرنا هذا تزايد عدد الكوارث بشقيها الطبيعية وغير الطبيعية، والكارثة الطبيعية هي تأثير سريع وفجائي للبيئة الطبيعية على النظم الاقتصادية والاجتماعية، Socio Economic Systems، وهناك كوارث طبيعية مناخية وجيولوجية، وبيولوجية، وكوارث كونية. أما الكوارث البشرية فهي من صنع الإنسان، وهي نوعان، كوارث إرادية أو وكوارث بشرية لا إرادية، وهذا أحد أهم الدوافع التي دفعت الإنسان في العالم إلى إيجاد الحلول المناسبة لتلك الكوارث، والعمل على معها ما أمكن، أو التقليل من الخسائر الناتجة عنها، سواءً كانت تلك الخسائر بشرية أو مادية. لذا يجب أن نضع في الاعتبار دائمًا وأبدًا كل الاحتمالات الممكنة في كل وقت وفي أية لحظة (لأنها فجائية الحدوث)، ثم نتخد كافة التدابير والاحتياطات الممكنة لواجهة أي موقف محتمل وطارئ، (اللحياني والأسمري، ١٤١٧هـ، ٢١)، ومن المخاطر الطبيعية البراكين والزلزال والهزات الأرضية. ويحاول الإنسان في شتى البيانات الجغرافية - حسب قدراته وإمكاناته - أن يمنعها أو يحد من خطورتها إلا أنه لم يستطع - على الرغم مما وصل إليه من تقدم علمي وتقني - أن يمنع وقوعها، أو يحدد بدقة مكان وزمان وقوعها، والكوارث والحوادث الطبيعية تهدد الشعوب المختلفة والمتقدمة على حد سواء، مما جعل العالم يهتم بموضوع المخاطر الطبيعية، ف تكونت المنظمات المتخصصة في مجال المخاطر الطبيعية وعقدت المؤتمرات والندوات العلمية المحلية والعالمية لمناقشة مخاطر الطبيعية، التي تهدد الإنسان والكائنات الحية الأخرى. (الأحيدب ١٤١٩هـ، ١٨).

وما تعرضت له محافظة العيص في غرب المملكة العربية السعودية عام ١٤٣٠هـ من هزات أرضية متعددة كان لها الأثر البالغ في نفوس كثير من المواطنين نتيجة عمليات الإخلاء القسري للسكان، الذي أدى بدوره إلى حالة مفجعة يتاثر من جرائها نفط الحياة اليومية فجأة، ويصبح الناس بأمس الحاجة إلى الحماية، والأمن، والملجأ، والعناية الطبية، والرعاية الاجتماعية، وكافة احتياجات الحياة الضرورية الأخرى، وما يخفى ما للإخلاء من أثر سيء في نفوس السكان وإضعاف معنوياتهم، لذا فإن سلطات الدفاع والحماية المدنية لا تلحاً إليه إلا عندما تقتضي الضرورة، ويصبح الأمر خطراً يهدد سلامة القاطنين كما تم في محافظة العيص. وستقوم الباحثة من خلال هذا البحث بتقييم خطط الإخلاء والإيواء التي تمت في محافظة العيص، وتسلیط الضوء على أهم مشاكل ومعوقات عمليات الإخلاء والإيواء التي مرت بها الأجهزة المعنية خلال الكارثة، ومنها على سبيل المثال لا الحصر:

مشاكل وسائل النقل، مشاكل الطرق والمواصلات، مشاكل إخلاء الحالات الخاصة، مشاكل الإسكان، المشاكل الاجتماعية وتوفير الإعاشة، مشاكل العشوائيات. ولعل من أهم ما تهدف إليه عملية الإخلاء والإيواء أثناء حدوث الكوارث الطبيعية هو ما يلي:

- 1- حماية الأرواح من أخطار الكوارث المختللة.
- 2- المحافظة على الممتلكات الخاصة وال العامة بنقلها بعيداً عن مصادر الخطر.
- 3- توفير الاستقرار الاجتماعي، والأسري، والنفسي، والصحي، عن طريق إيواء المتضررين مع توفير كافة أساليب السلامة والأمن والحماية لهم، (الطويرقي، 1423هـ، 30).
- 4- توفير الحماية لمساكن المهرجين من عمليات النهب والسلب حفاظاً على أموالهم ومدخراتهم.
- 5- توعية المواطنين، وتقديم النصح والإرشاد حول حدوث مثل تلك الكوارث.

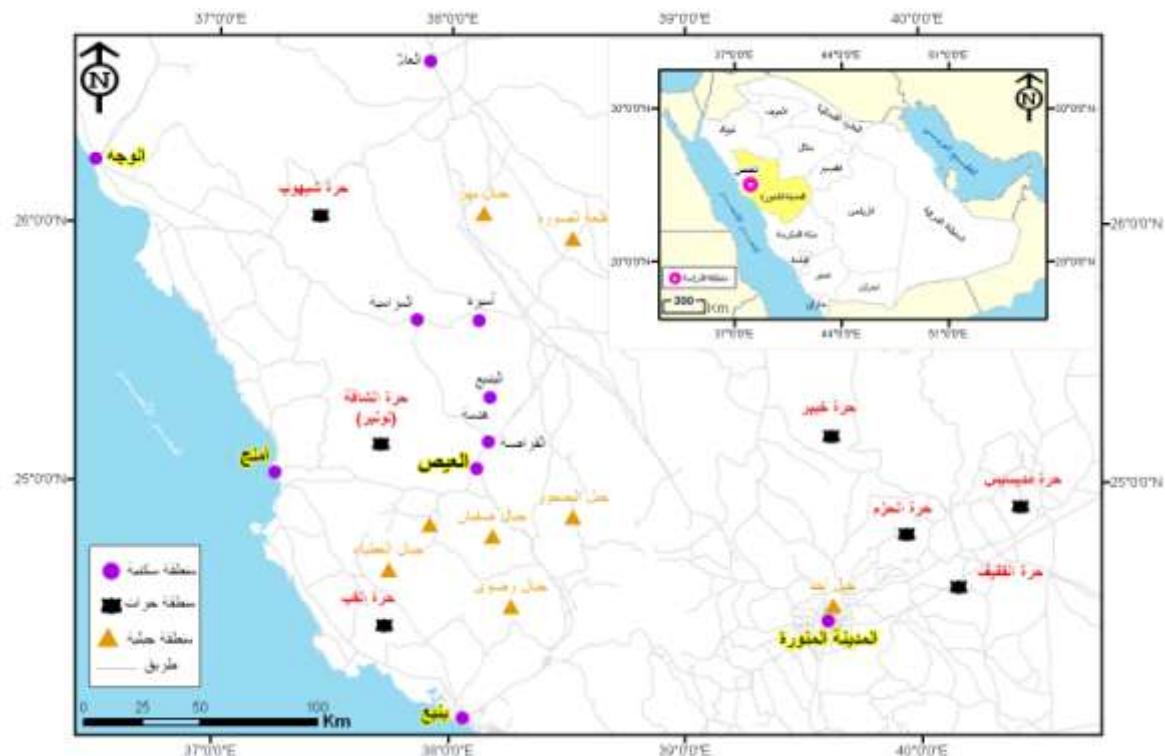
## 2- منطقة البحث:

الموقع الفلكي:

تقع محافظة العيص في الجزء الغربي من المملكة العربية السعودية ضمن منطقة المدينة المنورة، فلكياً بين خط طول (32° 31' 37") شرقاً، (34° 02' 38") شرقاً. ودائرة عرض (25° 24' 54")، (26° 25' 00")، شمالاً شكل(1).

الموقع الجغرافي:

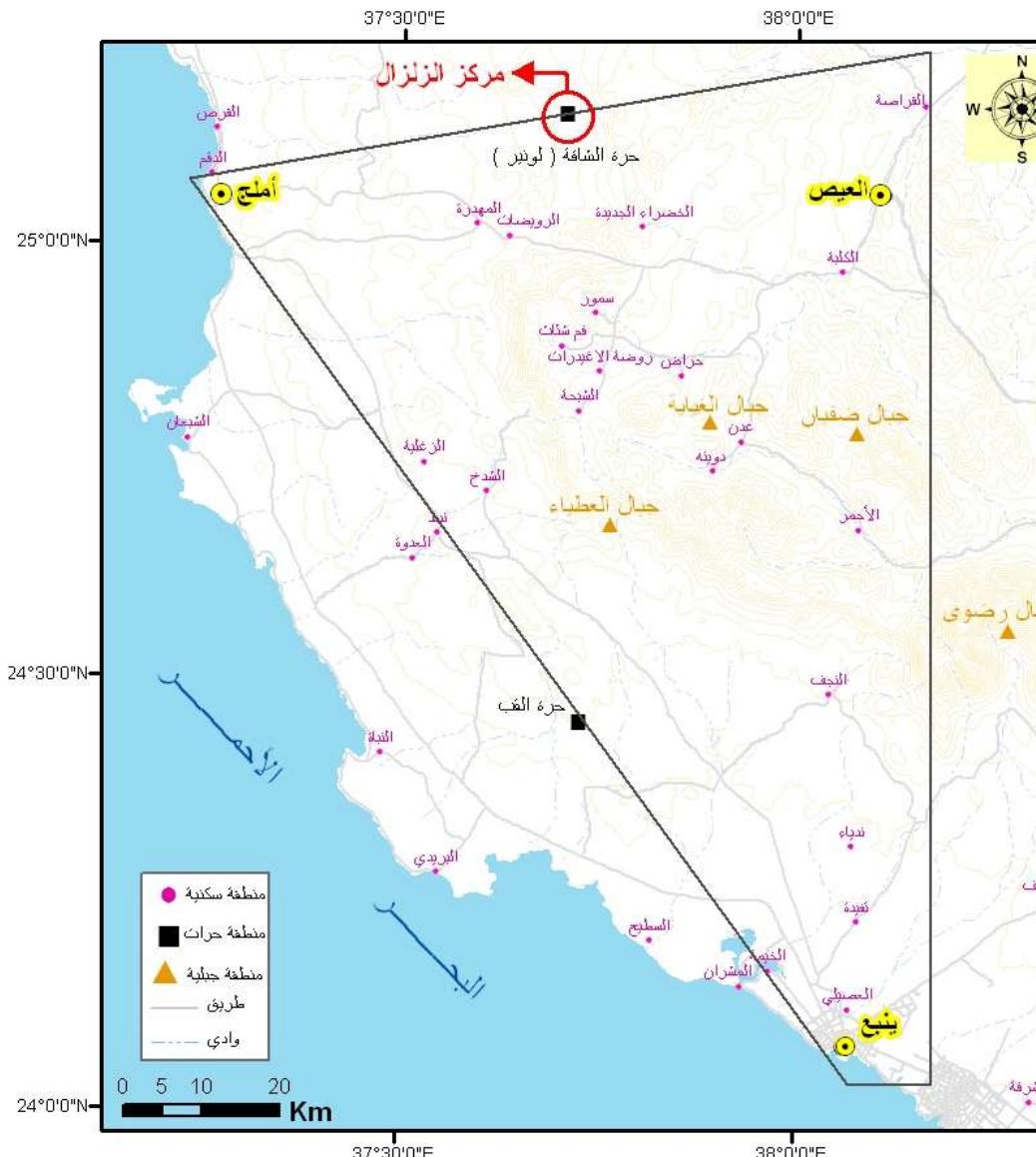
تقع محافظة العيص في الجزء الغربي من المملكة العربية السعودية ضمن سلسلة جبال الحجاز، كما تتبع إدارياً منطقة المدينة المنورة، حيث تبعد عن المدينة المنورة بمسافة أفقية (165كم) من الجهة الشمالية الغربية، وتبعد عن مدينة ينبع البحر مسافة (108كم) من الجهة الشمالية، كما تبعد عن الساحل البحري بمسافة (87كم) من الجهة الشرقية للبحر الأحمر، ويتراوح ارتفاعها عن سطح البحر من (700-600م)، شكل(2).



المصدر: أطلس المدن والمناطق (الفارسي، زكي محمد ، 1422هـ).

### شكل (1) منطقة الدراسة

المصد  
 ر:  
 أطلا  
 س  
 المدن  
 والمنا  
 طق  
 (الفا  
 رسي  
 ،  
 زكي  
 محمد  
 ،  
 14  
 هـ22  
 .—  
**شكل**  
**(2)**  
**مركز**  
**الزلزا**  
**ل**  
**ومو**  
**ع**



حاجل الشقب

### **١-٣ مشكلة البحث:**

إن المشكلة الرئيسية التي تواجه المسؤولين في الدول والمنظمات ذات العلاقة بمواجهة الكوارث والأزمات المختلفة – سواء قبل، أو أثناء، أو بعد الكارثة – هي عملية إخلاء وإيواء المتضررين، ونقل المصابين، وتقدم الخدمات الطبية والإغاثية الأخرى الالزامية لهم، وإخلاء ما يمكن إخلاؤه من ثروات ومتلكات ووثائق إن وجدت، (القرني ١٤٢٠هـ)، ٤). وتعتبر الزلازل من أشد المخاطر الطبيعية التي تحدث فجأةً وبدون سابق إنذار، ولذلك من الصعوبة مواجهتها أو الحد منها أو التنبؤ بها، وأن طبيعتها الفجائية تحدث إرباكاً لجميع جهات الطوارئ بل إن تأثيرها قد يكون مباشرةً على هذه الجهات ذاتها. وقد أحدثت المزارات الأرضية التي شهدتها محافظة العيص حالات من القلق والخوف والتربّب – وربما لأنها تحدث لأول مرة في تاريخ المملكة الحديث – تمثلت في غياب المعلومات، وتضارب الأنباء بخصوص الزلازل، وكثرة الإشاعات لدى سكان المنطقة، وغياب التنسيق بين القطاعات ذات العلاقة، وعدم معرفة الجهات ذات المسؤولية المباشرة بحل المشكلة، فضلاً عن عدم وفرة مراكز الإيواء المجهزة والملائمة لهذا الحدث، مما أدى إلى عدم خروج بعض السكان من منازلهم والاحتماء بها مع خطورة الموقف، وإبلاغهم من قبل الأجهزة الأمنية بإخلاء المنطقة حفاظاً على الأرواح.

ويمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال التالي:

هل نفذت خطط الإخلاء والإيواء خلال كارثة المزارات الأرضية التي تعرضت لها محافظة العيص عام ١٤٣٠هـ كما ينبغي؟ وكيف تم تقييم أوجه القصور التي واكبت تلك الأحداث؟ وكيف العمل على تلافيها لو تكرر الحدث مستقبلاً لا سمح الله؟

### **١-٤ أهمية البحث:**

تناولت الدراسة موضوعاً في غاية الأهمية حيث أنها تسلط الضوء على خطط عمليات الإخلاء والإيواء أثناء حدوث الكوارث الطبيعية بأنواعها المختلفة من: زلازل، وبراكين، وسیول، وأهياط صخرية، كما تكمن أهمية هذه الدراسة في تقييم خطط عمليات الإخلاء والإيواء التي نفذت في محافظة العيص خلال حرکات الزلازل التي ضربت المنطقة في عام ١٤٣٠هـ، وبيان مدى نجاح تنفيذها لاحتواء الخطر، والتخفيف من الآثار التدميرية المصاحبة لتلك المزارات والتي قد تحدث مستقبلاً لا سمح الله، وبالتالي فإن رسم الخطوط العريضة لكيفية التدخل، ووضع خطط الإخلاء والإيواء وتنفيذها في مثل هذه الكوارث التي قد تحدث في أي زمان ومكان هو محور هذه الدراسة. كما تأمل الباحثة أن تتوصل إلى نتائج يمكن من خلالها تقديم اقتراحات ووصيات قد تستفيد منها الجهات ذات الاختصاص بموضوع الإخلاء والإيواء للمديرية العامة للدفاع المدني، ووزارة العمل والشؤون الاجتماعية، ووزارة المالية، وغيرها من الجهات ذات العلاقة المباشرة، مما يسهم في حماية أفراد المجتمع ومتلكاتهم من الخسائر (البشرية والمادية) أثناء حدوث الكوارث الطبيعية الفجائية لا قدر الله.

## 1-5 أهداف البحث:

- تسعى هذه الدراسة إلى التعرف على تجربة خطة عمليات الإلقاء والإيواء التي نفذت بمحافظة العيص بمنطقة المدينة المنورة أبان الحركة الرizالية التي ضربت المحافظة عام 1430هـ، من خلال عدة أهداف، لعل من أهمها:
- التعرف على خطة وعمليات الإلقاء والإيواء التي تمت من قبل الدفاع المدني بمحافظة العيص ومحافظة ينبع بمنطقة المدينة المنورة.
  - مناقشة أوجه القصور التي تمت خلال تلك التجربة، ومعالجة أوجه الخلل لعمليات الإلقاء والإيواء، وكيفية التصرف وبجرافية عالية أثناء حدوث الكوارث الطبيعية مستقبلاً لا سمح الله.
  - وضع نموذج عام لعمليات الإلقاء والإيواء حسب المعايير والأنظمة الدولية.

## 1-6 فرضية البحث:

تمثل فرضية الدراسة في أن خطة الإلقاء والإيواء التي طبّقها الدفاع المدني على إلقاء وإيواء المتضررين من كارثة العيص الأرضية كان بها قصور واضح، ولم تسهم بشكل فاعل في مساعدة المتضررين بصفة عامة أثناء وقوع الكارثة. ويمكن عزو ذلك إلى قلة تجربة الدفاع المدني في مثل تلك الأحداث.

## 1-7 ت Saulات البحث:

يمكن صياغة تساؤلات الدراسة في النقاط التالية:

- 1- هل يوجد خطة إلقاء وإيواء يمكن تطبيقها أثناء حدوث الكوارث الطبيعية في المملكة؟
- 2- هل هناك تنسيق مسبق بين القطاعات الخدمية والجهات الرسمية التي توجه المتضررين؟
- 3- كيف يتم التواصل بين الجهات المسئولة والمتضررين؟
- 4- من الجهة المسئولة عن تأثير الخدمات الرئيسية عن المتضررين أثناء الحدث؟
- 5- من الذي يوجه بنقل وإسكان المتضررين أثناء حدوث الكوارث؟
- 6- هل تصرف الإعانات المالية والعينية في حينها؟
- 7- كيف يقدر حجم الضرر الذي لحق بالأسر المنكوبة، وكيف يتم صرف الإعانات على المتضررين؟
- 8- من الذي يحدد عودة المتضررين إلى ديارهم وعدمه؟ ومن؟

## 1-8 منهج البحث:

لتحقيق المدف المنشود من هذه الدراسة استخدمت الباحثة المنهج التاريخي، والمنهج الوصفي التحليلي على النحو التالي:

المنهج التاريخي: من أهم المناهج التي تعتمد عليه الدراسات العلمية التي تبحث في تاريخ الظاهرة، وسجلها الزمني، وعدد مرات حدوثها في المنطقة، حيث نستطيع من خلال هذا المنهج إعداد دراسة متعمقة وشاملة لخطط الإلقاء والإيواء أثناء حدوث الكوارث الطبيعية، وشرح مفهومها وأهميتها في حياتنا اليومية.

المنهج الوصفي التحليلي: وهذا المنهج يستخدم في معظم الأبحاث والدراسات الأكاديمية؛ لأنّه يهتم بدوره في شرح المفاهيم التي قالت عليها الدراسة.

كما حرصت الباحثة على استخدام عدة أساليب للتوصيل إلى حل هذه المشكلة، لعل من أهمها:

- 1- أسلوب السلسل الزمنية: الذي يقوم على دراسة تاريخ الظاهرة وعدد مرات حدوثها، وتاريخ رجوعها خلال الأزمنة والعصور الجيولوجية، وهل المنطقة مستقرة جيولوجيًّا أو غير مستقرة جيولوجيًّا؟ كل ذلك يمكننا من رسم تصوّر ملموس لتاريخ حدوث الظاهرة، ونستطيع من خلال ذلك أن نحدد ونرسم الفترات التي مرّت بها المنطقة وتاريخها الزمني من الزلازل والبراكين، واضطراب الحركة في المنطقة المنكوبة.
- 2- أسلوب التحليل المكاني للظاهرة: كما حرصت الباحثة على استخدام أسلوب التحليل المكاني لتحديد الموقع، والمسافة، والنطاق الآمن خارج منطقة الكارثة، بالإضافة إلى تسجيل موقع وأماكن الإلقاء والإيواء ورصدها وتوقعها على الخرائط التفصيلية والطبوغرافية لتحويلها فيما بعد إلى خرائط رقمية حتى يسهل التعامل معها من حيث التعديل والإضافة وبناء قاعدة بيانات رقمية باستخدام Al ArcGIS-9.2 خاصة بعمليات الإلقاء والإيواء التي يمكن الرجوع إليها، والاستفادة منها في حالة تكرار الكوارث مستقبلاً لا سمح الله.
- 3- استخدام برنامج إكسيل (EXCL) لمعالجة البيانات واستخراج النسب والرسوم البيانية.

## 9-1 مجتمع البحث وعينته:

يشتمل مجتمع الدراسة جميع المتضررين في زلزال العيس من السعوديين القاطنين في العيص والقرى المجاورة فترة 1430هـ، وتاريخ الاستثناء التي تم توزيعه خلال الفترة (1432 ربيع ثاني - رجب) وقد اختير جميع العينة على اختلاف تصنيفهم ولم تستبعد أي استثناء، وتم اعتماد جميع الاستبيانات وعددها 200 استثناء لغاية التحليل، وقد تم سحب عينة الدراسة باستخدام أسلوب العينة العشوائية لتمثل تمثيل صادق لمجتمع الدراسة، حيث إن نسبة تمثيل كل طبقة بالعينة تمثل نسبتها من مجتمع الدراسة، وقد تم سحب عينة بنسبة 10% من مجتمع الدراسة.

تم استخدام استبيان (2) استبيان خاصة بالمتضررين من احداث العيص واستبيان خاصة بالمديرية العامة للدفاع المدني، الاستبيان رقم (1) تشمل على 19 سؤال، الاستبيان رقم (2) تشمل على 24 سؤال وكانت الخيارات المتاحة للإجابة (نعم، لا) وتحتختلف على حسب الأسئلة وتم استخدام سلم الإجابة بما يتوافق مع أهداف الدراسة وطبيعة مجتمع الدراسة ، كما تضمن الاستبيان مجموعة من الأسئلة الديموغرافية والسلوكية لعينة الدراسة كالجنس والحالة الاجتماعية... الخ

### تحليل البيانات

تم استخدام برنامج إكسل (Excel) لمعالجة البيانات واستخراج النسبة والرسوم البيانية.

### 10-1 مصادر معلومات البحث:

#### 1- مصادر وثائقية:

وتشمل المصادر الوثائقية المنشورة وغير المنشورة من الكتب، والرسائل العلمية، والنشرات، والدوريات، والكتيبات، والمطبوعات، والبيانات، والمعلومات الإحصائية ذات الصلة بموضوع الدراسة، مثل إدارة الدفاع المدني، هيئة المساحة الجيولوجية، هيئة الإغاثة الإسلامية، وزارة الداخلية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، منظمة المدن العربية، أرامكو السعودية.

#### 2- خرائط ورقية وصور أقمار اصطناعية :

- خرائط طبوغرافية وجيو لو جية لمنطقة المدينة المنورة بمقاييس رسم متعددة ومن عدة مصادر مختلفة، (مكتب المهندس الاستشاري زكي محمد علي فارسي، هيئة المساحة الجيولوجية، هيئة المساحة العامة).

- صور الأقمار الاصطناعية لمنطقة المدينة المنورة (مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتكنولوجيا، معهد علوم الفضاء).

3- مصادر أولية: وتشمل المعلومات والبيانات التي تم الحصول عليها من استمار الاستبيان التي أعدتها الباحثة بخصوص موضوع هذه الرسالة.

### 11- الدراسات السابقة:

- دراسة للحياني والأسرى (1417هـ)، الإغاثة في حالات الكوارث، هدفت الدراسة إلى تفسير وتعريف الكوارث من منظور اجتماعي، كما تناولت الدراسة التخطيط المسبق لمواجهة الكوارث وعلاجها، وتطرقت الدراسة إلى موضوع الإغاثة في مفهوم الأنظمة واللوائح المحلية والدولية والهيئات الإدارية والتنظيمية لإدارات

الإغاثة، وخصائص وسمات موارد الإغاثة في الدول النامية، كما ركزت الدراسة على عمليات الإخلاء والإيواء للمتضاربين من حالات الكارثة، وبينت الدراسة وجود صعوبات تواجهه توصيل مواد الإغاثة للمتضاربين، كما خلصت الدراسة إلى أن هناك أساليب متعددة لتقديم مواد الإغاثة تعتمد على الزمان والمكان الذي تقدم فيه مواد الإغاثة مثل (الإيواء، الغذاء، الكساء، الماء، الدواء).

- قام القرني (1420هـ)، بالإخلاء والإيواء في حالات الكوارث، نموذج تطبيقي لإدارة الكوارث الطبيعية (دراسة حالة الإخلاء والإيواء لسكان مدينة الرياض المتضررين من العاصفة الرعدية التي حدثت في عام 1416هـ). هدفت الدراسة إلى التعرف على كيفية تنفيذ عمليات الإخلاء والإيواء خلال العاصفة الرعدية التي تعرضت لها مدينة الرياض في عام 1416هـ، ومعرفة مدى تجاوب المتضررين مع تعليمات الدفاع المدني أثناء تطبيق عمليات الإخلاء والإيواء في تلك الحالة، كما سعت الدراسة إلى تحديد أهم المشاكل والصعوبات التي أعاقت الجهات ذات العلاقة لتنفيذ عمليات الإخلاء والإيواء، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة :

1- قيام كافة الجهات ذات العلاقة المباشرة وغير المباشرة في عملية مواجهة الحالة، ومنها عملية الإخلاء والإيواء فوراً وبدون تأخير.

2- التجاوب الطيب الذي بدر من الغالبية العظمى من المتضررين بخصوص الانصياع لأوامر الإخلاء والإيواء.

3- وجود خطة عامة لعمليات الإخلاء والإيواء، كما كشفت عن عدم وجود خطة مرورية لحركة السير أثناء الطوارئ، وخطة إعلامية من قبل وزارة الإعلام، كما كشفت الدراسة عن بعض القصور في المعدات الثقيلة والآليات اللازمة لعملية الإنقاذ.

أوصت الدراسة بسن التشريعات، ووضع اللوائح المنظمة لعملية عدم تأجير المنازل القديمة المتدهمة العمر الافتراضي التي تشكل خطورة على سكانها في أوقات الطوارئ، كما أوصت بتوضيح الطريقة الصحيحة والسليمة لعملية الإخلاء والإيواء عند حدوث أي كارثة، ووضع الخطط الوقائية من الكوارث، وكيفية مواجهتها عند حدوثها، ومنها خطط الإخلاء والإيواء، وتدريب الكوادر البشرية المتخصصة، وضرورة التنسيق المستمر والاتصال الدائم بين الأجهزة المعنية. مواجهات الكوارث قبل حدوث الكارثة، كما أوصت الدراسة بإيجاد هيئة وطنية للحماية من الكوارث.

- كما أجرى الطويرقي (1423هـ)، برنامج مقترن لوعية المواطنين من مخاطر السيول (دراسة حالة وادي الليث بمنطقة مكة المكرمة)، هدفت الدراسة للخروج ببرنامج مقترن لوعية سكان محافظة الليث من مخاطر السيول. وركزت الدراسة على بيان وأهمية توعية وتحذير المواطنين بمخاطر السيول، كما تناولت الدراسة الصعوبات وأسباب القصور في مجال التوعية بمخاطر السيول، ودور الإعلام في التوعية من الكوارث الطبيعية، بالإضافة إلى خطط عمليات الإخلاء والإيواء أثناء حدوث الكوارث، وكيفية التخطيط لمواجهتها من أجل التقليل من الخسائر البشرية والمادية. وخلاصت الدراسة إلى اقتراح برنامج لوعية سكان محافظة الليث من خلال عمل إصدارات علمية وثقافية عن الأماكن الخطرة في المحافظة، والعمل على تكثيف التوعية عبر وسائل الإعلام المختلفة وخاصة في مواسم الأمطار والسيول، كما أووصت الدراسة بمتابعة تطبيق الأنظمة التي تنص على منع بناء المساكن والمزارع والمنشآت الحيوية في بطون الأودية، وعدم إعطاء تصاريح البناء في حدود وادي الليث بصفة خاصة وفي جميع بطون الأودية بصفة عامة، وضرورة العمل على إنشاء قنوات رئيسية لتتصريف مياه السيول، والشبكات الفرعية التي تأخذ مياه السيول من الأحياء وتحوله إلى قنوات رئيسية بعيدة توجه صوب البحر.

- كما درس المخارثي (1430هـ)، مدى فاعلية تطبيق خطط الإخلاء الفرضية في تحقيق أهدافها للحد من الخسائر في الأجهزة الحكومية، سعت الدراسة إلى تحديد مدى فاعلية تطبيق خطط الإخلاء الفرضية في تحقيق أهدافها للحد من الخسائر في الأجهزة الحكومية، وخلاصت الدراسة إلى أن الخبرة والدراسة بطرق إعداد خطط الإخلاء الفرضية لمنسوبي أمارة المنطقة الشرقية هي من أهم متطلبات تفعيل تطبيق خطط الإخلاء الفرضية، كما أن توفر أنظمة السلامة بأمارة المنطقة لتطبيق خطط الإخلاء الفرضية مهم جداً لتحقيق أهدافها للحد من الخسائر، مع توفر التدريب الفني للعاملين على أنظمة السلامة والقدرة على الاستخدام الأمثل لتجهيزات الإطفاء والسلامة ووسائل الإنذار. وأوصت الدراسة بضرورة إيجاد قسم مستقل للسلامة الوقائية هدفه الإشراف والمتابعة لكل أمور السلامة.

- وقام سلطان (1431هـ)، بمجموع منهج إدارة المخاطر في إدارة الكوارث والأزمات، تناولت الدراسة مفهوم منهج إدارة المخاطر، والأسلوب السائد في إدارة الكارثة وفعاليته، وفهم العلاقة ما بين الكارثة والتنمية المستدامة من خلال مجموع منهج إدارة المخاطر في الكارثة وتطوير النهج التنموي لفرق العمل الميدانية ومنهج

الأمن والسلامة والبيئة والصحة في الكارثة، كما تطرقت الدراسة الى طرق وأساليب تطوير مفهوم ادارة المخاطر في ادارة الكارثة، وخلصت الدراسة إلى أن علم إدارة المخاطر هو من العلوم المهمة والتي يجب للدول والمنظمات أن توليه الاهتمام الكافي، وتعتمده كأسلوب ومنهج عمل في إدارة الكوارث، كما توصلت الدراسة إلى أنه لا بد من إدارة المخاطر وفق مجموعة من الأسس العلمية التي يجب التخطيط السليم لها. ولعل من أهم أسس التخطيط هو:

- أ- اهتمام الإدارة العليا سواء للنظم أو المؤسسات بأهمية إدارة المخاطر.
- ب- اعتماد المعايير الدولية والخبرات والتجارب في تطوير إدارة المخاطر.
- ج- إيجاد القوانين المحلية التي تخبر المجتمعات والسلطات وأصحاب المصلحة ذات الصلة باستخدام إدارة المخاطر. وأوصت الدراسة ببلورة خطة عمل للحكومات والمنظمات المتخصصة لتطبيق هج مجموع إدارة الكوارث، من خلال وضع سياسة إدارة الكارثة Disaster Management Policy.

#### الدراسات الأجنبية:

- دراسة يان IAN SETH (1981)، المتغيرات التنظيمية والوظيفية لعملية الإخلاء في جزيرة الأميال الثلاثة في الولايات المتحدة الأمريكية، تناول الباحث في هذه الدراسة مخاطر حادث المفاعل الذري بالمنطقة، والخلافات المتعلقة بالطاقة الذرية المعاصرة، كما سلطت الدراسة الضوء على الخصائص النفسية للمتضاررين جراء الحادث الذري، وإجراء دراسة مقارنة للمتغيرات بين الأفراد الذين استجابوا لعملية الإخلاء من مواقعهم ومسكائهم لتجنب الخطر وبين الأفراد الذين لم يستجيبوا لعملية الإخلاء، كما تطرق الباحث إلى الحديث عن تفاعل سكان جزيرة الأميال الثلاثة Three Mile Island مع منبهات الخطر والتعليقات الطوعية للمستجيبين لخطر الكارثة.

- أما الدراسة التي أجرتها كلًّا من كول وآخرون، Cole et al (2005)، تطبيقات نظم المعلومات الجغرافية (GIS) في التخطيط لعملية الإخلاء من أحطاخ الرلازل والبراكين في نيوزيلندا، تناولت الدراسة مدى أهمية التقنيات الحديثة في سرعة الوصول إلى البيانات، وسهولة تفسيرها لإدارة خطط الطواريء في عملية الإخلاء فوراً قبل وأثناء الانفجار البركاني، كما تحتاج خدمات الطواريء وخاصة مديريات الدفاع المدني إلى معلومات دقيقة وعاجلة لكي تنجز دورها، كما تناول الباحث أنواع المعلومات والبيانات المتوفرة

حالياً وال المتعلقة بالنشاط البركاني في نيوزيلندا، وخلصت الدراسة الى أن تقنية نظم المعلومات الجغرافية (GIS) تعتبر أداة ثمينة لإدارة الطوارئ في نيوزيلندا، ووضع ساريوهات لعملية الإلقاء في حالة التعرض للخطر البركاني.

- كما قام شارم من SHARMIN KADER (2008)، تطوير استراتيجيات التصميم في البناء لدعم عملية إخلاء بنيات المستشفيات في الولايات المتحدة الأمريكية، تناولت الدراسة عملية إخلاء المستشفيات في حالة الكوارث، والتعقيدات التي تواجه عملية إخلاء المرضى، كما تطرق الباحث إلى الحديث عن وسائل الرعاية الصحية أثناء وبعد عملية الإخلاء، كما وصف الباحث عملية إخلاء المرضى من المستشفيات بأنها تعد عملية صعبة ومعقدة، وتواجه تحديات كبيرة، يتطلب ذلك الاستعداد لوضع استراتيجيات مناسبة تعتمد على معايير تصميم بناء المستشفى لجعل عملية الإخلاء سهلة وسريعة، كما سلطت الدراسة الضوء على القيود والتعقيدات التي تواجه عملية إخلاء المرضى في مستشفيات الولايات المتحدة الأمريكية.

#### **التعليق على الدراسات السابقة:**

تشابكت الدراسات السابقة مع هذه الدراسة من حيث الشكل والإطار العام، وختلفت من حيث المضمون، حيث إن معظم الدراسات السابقة تناولت موضوع الكوارث الطبيعية الروتينية من سيل وفيضانات وصواعق رعدية وحرائق ... الخ، ولم تتطرق أية دراسة منها إلى موضوع الزلازل في المملكة العربية السعودية، ومدى نجاح عملية الإخلاء والإيواء للمتضاربين والمنكوبين، فعمليات الإخلاء والإيواء التي تمت في محافظة العيص كانت غريبة نوعاً ما، ومستهجنة من قبل شريحة كبيرة من المواطنين، ومن هنا تأتي أهمية هذه الدراسة وتميزها عن الدراسات السابقة من حيث تسليطها الضوء على عمليات الإخلاء والإيواء، وتعتبر هذه الدراسة هي النواه الاولى والتي تستخدم في المنطقه الغربيه من حيث اهتمامها بموضوع الإخلاء والإيواء في حالات الكوارث الناجمة عن الزلازل والهزات الأرضية.